

POLITIECOMMISSARIS WIL BETER IMAGO OVERHEIDSPERSONEEL

«Ambtenaren naar motivatiecoach»

Antwerps politiecommissaris Freddy Rottiers (35) neemt een opmerkelijk initiatief om het doffe imago van de ambtenarij op te blinken. Rottiers vond de gegeerde motivatiecoach Carl Van de Velde bereid om in april een uniek seminarie te organiseren op maat van overheids personeel: 'Topambtenaar in één dag'. Zo'n 1.500 Vlaamse ambtenaren en politici werden aangeschreven.

BARBARA VUYLSTEKE

Sloffende amb(e)nt(en)aren in muffe kantoren: als ze er nog zijn, dan moeten ze er uit, vindt Rottiers. Zijn aparte initiatief is het gevolg van enige irritatie. «Er is voelbaar een nieuwe, dynamische generatie ambtenaren opgestaan, maar toch blijft overheids personeel kampen met een negatief imago. We zitten nochtans middenin een stroomversnelling: overheidsbedrijven worden steeds meer gerund als privé-ondernemingen. De focus ligt uiteraard nog steeds niet op geld genereren, maar wel des te meer op het leveren van kwaliteitszorg. Ambtenaren worden betaald door de maatschappij, dus de maatschappij verdient een uitstekende, efficiënte en positieve dienstverlening in ruil. Steeds meer ambtenaren moeten ook leiding geven en kunnen daar best wat ondersteuning en pep bij gebruiken.»

«Cursussen en opleidingen door motivatiecoaches als Van de Velde worden al vaak ingezet door privébedrijven, waarom niet door overheidsinstellingen?

Ook voor de overheid geldt dat een goed product – neem nu de politie – en een beproefde strategie niet voldoende zijn om het succes van een bedrijf te garanderen. Het succesconcept is ook in belangrijke mate afhankelijk van de extra

inzet die iedere medewerker bereid is te investeren in zijn werk. De emotionele betrokkenheid is de katalysator voor de resultaten van de medewerkers.»

Doelen

Waarom kiezen voor een vrij dure sessie met mental coach Carl Van de Velde en niet voor een gesubsidieerd spreekbeurtje van Kafka-killer Vincent Van Quickenborne? Rottiers: «Als jonge kerel leerde ik de boeken van Van de Velde kennen via mijn toenmalige chef.

Ik wilde werken aan mezelf en aan mijn toekomst en ben door zijn technieken tot belangrijke inzichten gekomen. Bijvoorbeeld dat je geestelijke blokkades zelf kunt opheffen en dat je doelen en dromen daadwerkelijk kan waarmaken door ze te visualiseren.»

OP HET SEMINARIE 'WORD EEN TOPAMBTENAAR IN EÉN DAG' FOCUST COACH CARL VAN DE VELDE OP LEIDERSCHAP EN KLANTGERICHT WERKEN

Freddy Rottiers

«Op het seminarie dat Van de Velde in april organiseert, zal hij vooral focussen op het aanscherpen van broodnodige kwaliteiten van ambtenaren: leiderschapsvaardigheden, klantgericht werken en verandermanagement. Hij heeft zich geëngageerd om dit non-profit te doen en hield de inschrijvingsprijs bewust erg laag. Dit wordt dus een buitenkans. Een nationale mailing naar zo'n 1.500 ambtenaren en politici is net de deur uit. Ik ben benieuwd naar de respons. Het klimaat is alleszins rijp voor de introductie van dergelijke seminaries. Binnen de ambtenarij staan steeds meer jonge mensen te springen om de zaken op een dynamische manier aan te pakken. En Van de Velde is gerenommeerd voor de inspirerende manier waarop hij het vuur van werknemers telkens opgepookt krijgt.»

Rottiers' initiatief wordt gedragen door de Koninklijke Kring van Officieren van de Lokale Politie (KKOLP), waarvoor hij de public relations verzorgt. Meer info over het seminarie: info@kringofficieren.be of www.kringofficieren.be.

Freddy Rottiers merkt meer dynamiek binnen de ambtenarij. PN

