

## Wilt U ..

- het verschil maken als (top)ambtenaar op uw niveau ?
- uw huidig niveau kunnen overstijgen ?
- uw medewerkers inspireren en er het beste uit halen ?
- uw communicatievaardigheden hiervoor aanscherpen ?
- meewerken aan een positief imago van uw organisatie ?
- zorgen voor een nog betere klantgerichtheid binnen uw organisatie ?

**Volg dan ons uniek seminarie voor leidinggevende ambtenaren en politici:**

# TOPAMBTENAAR IN 1 DAG

## "WAT EEN AMBTENAAR LEIDEN/LIJDEN KAN..."

Op **VRIJDAG 18 APRIL 2008** geeft Carl Van de Velde op vraag van de Koninklijke Kring van Officieren van de Lokale Politie een uniek managementseminarie afgestemd op de talrijke competente leidinggevend en politici die binnen de diverse overheden het verschil trachten te maken.

**Carl Van de Velde zal een aantal belangrijke onderwerpen behandelen die uw functioneren onmiddellijk positief kunnen veranderen:**

### **Emotioneel management:**

Ontdek de invloed van emoties op prestaties! Tijdens dit onderwerp leert u hoe u uw emoties en die van anderen positief kunt beïnvloeden. Carl zal u leren hoe u nog meer kwaliteitsbeleving binnen uw werk (..en leven) kan ervaren.

### **Klantgerichte dienstverlening:**

Ook binnen de overheid is klantgerichtheid een must! Carl geeft u de belangrijkste fundamenten van klantgerichtheid en serviceverlening mee welke u onmiddellijk kan gebruiken om met uw dienst een beter imago te garanderen.

### **Leiderschapsvaardigheden binnen de overheid:**

Bent u een leider of lijder? U leert welke de belangrijkste vaardigheden die u als leidinggevende absoluut moet kennen. Carl deelt de voornaamste kenmerken van grote leiders.

### **Teamwork:**

Staan binnen uw team de neuzen in dezelfde richting? Wat zijn de kwaliteiten van een teamplayer? Kan u de dwarsliggers herkennen binnen uw afdeling? U krijgt een inzicht naar de werking van een succesvol team.

### **Veranderingen doorvoeren binnen de overheid:**

Verandering is noodzakelijk om te groeien. Grote organisaties opereren dikwijls volgens vastgeroeste gewoontepatronen welke een vlotte hedendaagse werking belemmeren. Carl zal u aanleren hoe u op een succesvolle veranderingen kan doorvoeren binnen de overheid.

Carl Van de Velde is al jaren de meest gevraagde spreker van België. Zijn publiek is steeds onder de indruk van zijn dynamiek en wijze hoe hij een boodschap weet over te brengen.

Het bedrijfsleven kent hem reeds lang als een inspirerende spreker die met zijn lezingen de aanzet geeft voor meer en beter.

De positieve getuigenissen van vele ambtenaren en politici die zijn seminars reeds bijwoonden én het enthousiasme van de Kring Officieren heeft hem overtuigd om een uniek managementseminarie samen te stellen voor leidinggevende ambtenaren en politici!



# Welke waarde haalt u uit dit seminarie?

- ✓ U zult naar huis gaan met een buitengewone positieve levensinstelling en een vernieuwende kijk op uw professionele toekomst.
- ✓ U zult andere nog beter kunnen begrijpen, begeleiden en coachen.
- ✓ U zult problemen kunnen ombuigen in uw voordeel.
- ✓ U weet welke keuzes u moet maken om een hogere vorm van succes te bereiken.
- ✓ U zult welbepaalde levenspatronen bij uzelf en anderen kunnen herkennen en begrijpen waarom mensen doen wat ze doen en wat de gevolgen zijn van hun acties en gedragingen.
- ✓ U zult leren op welke manier u uw dienst en overheid kunt helpen naar een positief imago en klantgerichte uitstraling.

***En u gaat niet met lege handen naar huis !***

## Elke deelnemer ontvangt namelijk:

- ① Een persoonlijk werkboek voor het dagseminarie 'Topambtenaar in 1 dag'
- ② Een exemplaar van het boek '10 Stappen naar succes en geluk'
- ③ Een exemplaar van de 'Pluspower Jezelf' CD



In dit boek beschrijft Carl zijn persoonlijke alchemie-formule voor succes en geluk. Hij voert u naar een het punt waar succes en geluk een onwrikbaar pact smeden. Het is iedereen zijn geboorterecht om een bijzonder geslaagd leven te leiden. Kortom, pas toe wat u leest in dit boek en uw leven zal knallen als popcorn! (Winkelwaarde 25€)



Via dit seminar van 72 minuten op audio-cd hebt u altijd uw persoonlijke coach binnen handbereik. Ideaal om in de auto te beluisteren onderweg naar het werk. (Winkelwaarde 39,95€)

## Investing:

Deze dag is geen kost maar een waardevolle investering voor u en uw 'high potential' medewerkers. Ondernemers, topsporters en bedrijven betalen meer dan 500€ per uur voor een privé-coaching sessie met Carl Van de Velde. Uw investering in deze dag topcoaching bedraagt slechts 150€ !

## Alles inbegrepen:

- ✓ Het volledig dagseminarie + werkboek
- ✓ Het boek '10 stappen naar succes en geluk'
- ✓ De 'Pluspower jezelf' CD
- ✓ Verzorgde lunch en dranken

## Datum en locatie en programma:

Vrijdag 18 april 2008

Antwerp Expo: Jan van Rijswijcklaan 191, 2020 Antwerpen

08.00u. ontvangst met koffie, thee en versnaperingen

09.00u. - 16.00u. seminarie 'Topambtenaar in 1 dag'

16.00u. - 17.00u. Afsluitende drink

**Inschrijvingsformulier in bijlage**